

CAMPUS CONTERN OFFICES S.A.

Politique de Responsabilité Sociale en Entreprise

Établi le 15/12/2023 par Campus Contern

Introduction à la responsabilité sociale en Entreprise (RSE)

La RSE fait référence à la manière dont les entreprises s'autorégulent afin de s'assurer que toutes leurs activités affectent positivement la société dans son ensemble.

Les politiques de RSE visent à garantir que les entreprises travaillent de manière **éthique**, en tenant compte des **droits de l'homme** ainsi que des **impacts sociaux, économiques et environnementaux** de ce qu'elles font en tant qu'entreprise.

Les entreprises doivent **respecter et viser à dépasser toute législation pertinente**, et si la législation n'existe pas dans un domaine particulier, l'entreprise doit s'assurer qu'elle applique de toute façon les meilleures pratiques.

CAMPUS CONTERN s'engage à veiller à ce que toute entreprise commerciale soit menée de la manière la plus éthique possible en suivant la politique ci-dessous.

Qui sommes-nous et notre mission

Campus Contern ce sont 16.600 m² de bureaux & espace Co-Working au Luxembourg.

Une véritable communauté d'entreprises qui accueille des start-ups, des TPE, des PME ou des grands groupes. Nous proposons un large panel de possibilités : des espaces de coworking en bureaux individuels ou en open-space ou des étages entiers pour regrouper toute une équipe sur le même site.

Nos bureaux sont modulables de 15 à 2.300 m², certains aménagés pour pouvoir s'installer au plus vite ou bien bruts pour s'adapter aux besoins spécifiques.

Nous sommes une entreprise certifiée CO₂ Neutre et RSE. Nous gérons le Campus Contern selon deux principes phare « People & Planet » : confort et service maximal tout en respectant l'environnement et les ressources.

Les différentes sociétés constituant les bâtiments de Campus Contern ont été créées à partir de 2009 dans le but de faire de la gestion locative d'espace de bureaux.

Les activités de la marque Campus Contern sont :

- La promotion immobilière
- L'exploitation immobilière de bureaux

Ces activités ont des impacts économiques et sociaux à travers la location à de sociétés hébergées dans les locaux de Campus Contern et la création d'emplois au sein de ces sociétés.

Le deuxième impact est l'impact écologique lié à la construction et à l'exploitation des 4 bâtiments de Campus Contern.

Prendre soin des employés

Pour garder des employés loyaux et productifs, il est essentiel de maintenir un bon environnement de travail.

Ceci inclus mais ne se limite pas à :

- Sensibilisations et partage de contenu sur la santé, diversité, protection de l'environnement
- Un cadre de travail agréable, confortable et sain pour assurer une bonne concentration et limiter les sources de stress et agression (qualité d'air, lumière naturelle, température, pas de produits chimiques pour le nettoyage, des locaux propres, des extérieurs agréables et accueillants...)
- Formation du personnel, évaluations et développement personnel.
- Communication claire en organisation horizontale : tout le monde a un lien direct avec la direction ou les autres expertises.
- Nous nous engageons à ce que le personnel soit payé correctement et à temps.
- Autres : activités de team building, fontaine à eau, café, 3 cours de fitness par semaine et accès à la salle de sport 24/7, invitation à tous les événements et animations qui ont lieu pour nos locataires, etc...

Prendre soin des clients

Nos clients sont notre priorité : le confort, la sécurité et le bien-être de nos locataires est notre plus grande mission.

- Une réactivité exemplaire dans la gestion de problèmes techniques
- Des réponses commerciales rapides, claires et détaillées
- Des charges locatives les plus basses possibles
- Une action au quotidien pour améliorer les locaux pour améliorer l’empreinte environnementale et assurer la pérennité des lieux. Nous utilisons de nombreuses technologies de Smart Building pour arriver à une sobriété intelligente qui allie performance et confort.
- Actions de sensibilisation et partage de contenu sur la santé, diversité, protection de l’environnement
- Des solutions de mobilité douce et de recharge électrique
- Un cadre de travail agréable, confortable et sain pour assurer une bonne concentration et limiter les sources de stress et agression (qualité d’air, lumière naturelle, température, pas de produits chimiques pour le nettoyage, des locaux propres, des extérieurs agréables et accueillants, musique dans les parking et les sas d’accueil, des accès sécurisés...)
- Communication claire et facile : chaque locataire a un welcome pack avec les coordonnées des diverses personnes à contacter si besoin.
- Nous procédons à des sondages de satisfaction sur divers sujet au moins une fois par an pour ajuster notre service à leurs besoins réels
- Autres : animations sportives ou autre tout au long de l’année, fontaine à eau dans tous les co-working, visites de la ruche sur le toit, 3 cours de fitness par semaine et accès à la salle de sport 24/7, etc...

Normes des fournisseurs

Nos fournisseurs sont majoritairement locaux et disposent de compétences spécifiques. Nous entretenons des relations stables, loyales et long terme avec eux pour garantir un service de qualité et pouvoir continuer à l’améliorer.

- Nous nous engageons à payer nos fournisseurs correctement et à temps
- Nous privilégions les partenaires impliqués et responsables : sociétés certifiées, sociétés d’impact et « made in Luxembourg »
- Nous demandons à nos fournisseurs de nous suivre dans notre démarche d’amélioration de notre empreinte écologique.

La protection de l’environnement

La protection de l’environnement est un sujet important depuis la création du site. La construction est un gros émetteur de GES et cause de la perte de biodiversité. Nous avons donc fait en sorte de limiter notre impact au maximum.

- Gestion du chantier et conception selon les normes BREEAM Excellent : l’occupant au centre, gestion de chantier exemplaire, plantations d’essences locales, gestion de l’eau, lumière naturelle abondante, accès simplifiés etc...

- Système de gestion de la température intelligent : l'air chaud des zones sud et des salles IT est brassé avec l'air froid des zones nord pour limiter l'utilisation des la climatisation et du chauffage qu'aux besoins réels.
- Programme poussée de limitation et recyclage des déchets.
- Récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage et le sprinklage. Limitation de l'utilisation d'eau pour le nettoyage grâce à des produits naturels, prêts à l'emploi.
- L'équipement en panneaux solaires et smart monitoring continuent de nous aider à alléger notre empreinte...
- Nous mettons notre plan de mobilité au service de nos locataires pour favoriser la mobilité douce : voiture en partage, navette vers la gare, application de covoiturage etc...

Engagement communautaire

Nous soutenons des initiatives locales comme :

- Marche pour ELA
- Des actions de la commune de Contern comme le Grouss Botz
- Le payroll giving pour soutenir les associations
- Des dons à certaines actions caritatives type Little Hearts

Le suivi et l'évaluation du respect des règles RSE

Nos engagements RSE sont intégrés dans chacune de nos décisions et sont mis à jour régulièrement.

Nous avons une feuille de route qui évolue au fil des ans, des nouvelles idées, des innovations technologiques etc...